



UNIVERSITAS QOMARUDDIN

Cerdas Berkarya Berkarakter Pesantren

LAPORAN

Monitoring Dan Evaluasi Kerjasama

Universitas Qomaruddin

2024



Laman Web Kami
Uqgresik.ac.id



Kontak Kami
0851-8863-0080



Alamat Kami
**Jl Raya Bungah No 1,
Bungah, Gresik**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KERJASAMA
TAHUN 2024-2025**



**UNIVERSITAS QOMARUDDIN
2024-2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KERJASAMA
UNIVERSITAS QOMARUDDIN
TAHUN 2024-2025**

Wakil Rektor Bidang Kerjasama,
Alumni dan Komunikasi Publik,



Dr. Ajmal Khafim, S.Ag., M.Pd.I.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	2
Daftar Isi	3
1. Latar Belakang	4
2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi	5
3. Metode Pelaksanaan	5
4. Hasil Monitoring dan Evaluasi	6
5. Kesimpulan	13
6. Rekomendasi	13

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan Kerjasama di perguruan tinggi dilandasi oleh Permendikbud Nomor 14 Tahun 2014 tentang Kerja Sama Perguruan Tinggi. Peraturan ini menjadi turunan dari Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Kerjasama perguruan tinggi dilaksanakan dengan prinsip dasar mengutamakan kepentingan pembangunan nasional, menghargai kesetaraan mutu, saling menghormati, menghasilkan peningkatan mutu Pendidikan, berkelanjutan, serta mempertimbangkan keberagaman kultur yang bersifat lintas daerah, nasional, dan internasional.

Permendikbud Nomor 14 Tahun 2014 telah diterjemahkan dalam bentuk pedoman pelaksanaan Kerjasama di lingkungan Universitas Qomaruddin. Pengelolaan Kerjasama di lingkungan Universitas Qomaruddin secara terintegrasi dikelola di bawah koordinasi Wakil Rektor Bidang Kerjasama, Alumni, dan Komunikasi Publik, dalam hal ini melalui Biro Kerjasama, Alumni, dan Komunikasi Publik Universitas Qomaruddin. Penyelenggaraan Kerjasama di lingkungan Universitas Qomaruddin memperhatikan dan mengikuti tata kerja Sistem Penjaminan Mutu Internal.

Sistem Penjaminan Mutu Internal atau SPMI merupakan acuan bagi penjaminan mutu terkait semua aspek di perguruan tinggi. SPMI di perguruan tinggi dilaksanakan melalui siklus PPEPP yang terdiri atas Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan. Dalam hal penetapan, Universitas Qomaruddin sudah menetapkan kebijakan berupa pedoman pelaksanaan Kerjasama. Tahapan selanjutnya adalah pelaksanaan Kerjasama yang terangkum dalam daftar mitra Kerjasama antara Universitas Qomaruddin dengan mitra baik di dalam maupun luar negeri.

Laporan Monitoring dan Evaluasi Kerjasama ini menjadi bagian dari siklus SPMI, yakni evaluasi. Melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi bidang Kerjasama ini diharapkan ke depan terdapat peningkatan kualitas pelaksanaan tridharma di lingkungan Universitas Qomaruddin, sehingga tercapai visi

Universitas Qomaruddin sebagai Universitas Islam yang berbasis *entrepreneurship*.

B. Landasan Pelaksanaan

- 1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 2) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 3) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2014 tentang Kerja Sama Perguruan Tinggi;

C. Tujuan

Tujuan diselenggarakannya kegiatan monitoring dan evaluasi kerjasama dengan institusi lain baik di dalam negeri maupun luar negeri yang bekerjasama dengan Universitas Qomaruddin sebagai berikut:

- 1) Mengetahui kesesuaian program kerjasama dengan Nota Kesepahaman/Perjanjian Kerja Sama.
- 2) Menjamin tercapainya tujuan kerja sama berdasarkan Nota Kesepahaman/MoU yang disepakati dengan mitra kerja sama.
- 3) Mengetahui sejauh mana pelaksanaan kerja sama yang meliputi berbagai program kerja sama berjalan sebagaimana yang diharapkan.
- 4) Mengetahui relevansi kegiatan kerja sama yang meliputi kegiatan dan program implementasi kerja sama.
- 5) Mengetahui tingkat kelayakan dalam rangka pengembangan atau pembehentian program kerjasama.
- 6) Mengetahui tingkat kepuasan mitra melakukan kerjasama dengan Universitas Qomaruddin.

D. Metode

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerja sama dilakukan terhadap data kerja sama baik dalam maupun luar negeri yang masih aktif yang dilaksanakan Universitas Qomaruddin pada Tahun Akademik 2024-2025. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara online kepada mitra kerjasama.

BAB II

PELAKSANAAN MONITORING

A. Pelaksanaan

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi (monev) pada bidang kerja sama di lingkungan Universitas Qomaruddin dilaksanakan secara sistematis, terencana, dan terintegrasi sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu institusi. Kegiatan ini mencakup beberapa tahapan penting, mulai dari identifikasi, pengumpulan, hingga analisis data terkait pelaksanaan kerja sama yang telah dijalin dengan berbagai mitra, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional. Salah satu metode utama yang digunakan adalah pemeriksaan dokumen kerja sama, meliputi nota kesepahaman (MoU), perjanjian kerja sama (MoA), serta laporan implementasi kegiatan, guna memastikan kesesuaian antara perencanaan, pelaksanaan, dan capaian yang dihasilkan.

Selain itu, evaluasi juga diperkuat melalui penyebaran instrumen survei kepuasan kepada mitra kerja sama. Survei ini dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi, profesionalisme, kebermanfaatan program, serta keberlanjutan kerja sama. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif untuk menghasilkan gambaran objektif mengenai efektivitas pelaksanaan kerja sama.

Hasil monitoring dan evaluasi ini selanjutnya dijadikan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi strategis guna peningkatan kualitas kerja sama ke depan. Dengan pendekatan yang terintegrasi ini, Universitas Qomaruddin berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap bentuk kerja sama yang dilakukan tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga memberikan dampak nyata bagi peningkatan kinerja institusi, pengembangan tridharma perguruan tinggi, serta kontribusi terhadap masyarakat secara luas.

B. Laporan Pelaksanaan Kerjasama

Pelaksanaan kerja sama Universitas Qomaruddin pada Tahun Akademik 2024-2025 disajikan dalam tabel berikut sebagai bentuk dokumentasi komprehensif terhadap seluruh aktivitas kemitraan yang telah dilaksanakan.

Tabel 1. Rekapitulasi Kerjasama yang aktif pada Tahun Akademik 2024-2025.

No	Nama Lembaga Mitra	Tingkat			Judul dan Ruang Lingkup Kerjasama
		Internasional	Nasional	Lokal	
1	2	3	4	5	6
1	Pemerintah Kabupaten Gresik		V	V	Bidang Pendidikan, Pelatihan, Penelitian, Jasa Konsultasi, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat
2	Universitas Islam Malang		V		Bidang Pendidikan, Pelatihan, Penelitian, Jasa Konsultasi, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat
3	Desa Kebonagung			V	kerjasama pengabdian masyarakat
4	Desa Bolo			V	kerjasama pengabdian masyarakat
5	Desa Karangrejo			V	kerjasama pengabdian masyarakat
6	Desa Pangkahkulon			V	kerjasama pengabdian masyarakat
7	Desa Tanjangan			V	kerjasama pengabdian masyarakat
8	Desa Glatik			V	kerjasama pengabdian masyarakat
9	Desa Ketapanglor			V	kerjasama pengabdian masyarakat
10	Desa Cangaan			V	kerjasama pengabdian masyarakat
11	Desa Banyuurip			V	kerjasama pengabdian masyarakat
12	Cel. Malaysia	V			Research And Community Service, And Other Fields
13	Stichting Azzam Aliyah Suriname	V			Research And Community Service, And Other Fields
14	Stichting Azzam Aliyah Suriname	V			Research And Community Service, And Other Fields
15	Stichting Azzam Aliyah Suriname	V			Research And Community Service, And Other Fields
16	Dinas Keluarga Berencana		V		Pendidikan Penelitian dan Pengabdian Kepada

	Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak				Masyarakat (Program Pengenalan Lapangan Persekolahan)
17	PT. Kinema Systrans Multimedia		V		Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat
18	Ketua Umum Perakes		V		Program Pendidikan Khusus Profesi Advokat
19	Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya		V		Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat
20	Kementerian Agama Kabupaten Gresik			V	Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat
21	(LPPD) Provinsi Jawa Timur		V		Pengelolaan Dana Beasiswa Program Magister S2 Pemerintah Provinsi Jawa Timur Provinsi Jawa Timur
22	UNKAFA			V	Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat
23	Universitas Airlangga Surabaya		V		Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat (MBKM)
24	RSIA Khodijah			V	Praktek Kerja Lapangan
25	Badan Pusat Statistik (BPS) Kab. Gresik			V	Praktek Kerja Lapangan
26	Koperasi Konsumen Syariah Mitra Usaha Ideal (Kopsyah Mui)			V	Praktek Kerja Lapangan
27	PT Swabina Gatra			V	Praktek Kerja Lapangan
28	PT. Semen Indonesia Logistik			V	Praktek Kerja Lapangan

Tabel tersebut memuat informasi penting yang mencerminkan kinerja institusi dalam mengelola dan mengembangkan jejaring kerja sama, antara lain meliputi nama mitra, ruang lingkup kerja sama, bentuk kegiatan yang dilaksanakan, periode pelaksanaan, serta capaian atau luaran yang dihasilkan.

Penyajian data dalam bentuk tabel ini bertujuan untuk memberikan

gambaran yang sistematis, terukur, dan mudah dipahami terkait implementasi kerja sama di berbagai bidang, baik akademik maupun non-akademik. Selain itu, data tersebut juga menjadi dasar dalam melakukan analisis terhadap efektivitas, relevansi, dan keberlanjutan program kerja sama yang telah dijalankan selama periode tersebut.

Melalui penyajian ini, Universitas Qomaruddin menunjukkan komitmennya dalam menerapkan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam tata kelola kerja sama. Informasi yang tersaji diharapkan dapat menjadi rujukan dalam proses monitoring dan evaluasi, serta sebagai bahan pertimbangan dalam merumuskan kebijakan strategis guna meningkatkan kualitas dan daya saing institusi melalui penguatan kemitraan di masa yang akan datang.

BAB III

HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama merupakan gambaran tingkat penilaian mitra terhadap kualitas pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan oleh Universitas Qomaruddin dalam periode tertentu. Survei ini disusun secara sistematis menggunakan instrumen yang terukur dan mencakup berbagai indikator penilaian, seperti aspek komunikasi, profesionalisme, ketepatan pelaksanaan program, kebermanfaatan kegiatan, serta keberlanjutan kerja sama.

Berdasarkan hasil pengolahan data survei, secara umum tingkat kepuasan mitra kerja sama berada pada kategori baik hingga sangat baik. Hal ini ditunjukkan oleh dominasi respon positif pada setiap indikator penilaian, yang mencerminkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah mampu memenuhi harapan dan kebutuhan mitra. Selain itu, aspek komunikasi dan koordinasi dinilai berjalan efektif, sehingga mendukung kelancaran implementasi program kerja sama.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa catatan perbaikan yang disampaikan oleh mitra, khususnya terkait peningkatan intensitas koordinasi, optimalisasi tindak lanjut program, serta pengembangan inovasi dalam bentuk kegiatan kerja sama. Masukan tersebut menjadi bahan evaluasi penting bagi Universitas Qomaruddin dalam upaya meningkatkan kualitas layanan dan memperkuat hubungan kemitraan secara berkelanjutan.

Dengan demikian, hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini tidak hanya menjadi indikator kinerja, tetapi juga berfungsi sebagai dasar dalam penyusunan strategi pengembangan kerja sama yang lebih efektif, adaptif, dan berorientasi pada peningkatan mutu institusi di masa mendatang.

A. Mock Up Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

1. Profil Responden

Jumlah responden mitra yang menjadi objek survei kepuasan mitra kerjasama Universitas Qomaruddin adalah sebanyak 28 instansi yang terdiri dari:

No	Kategori Mitra	Jumlah	Persentase
1	Pemerintahan & Desa	13	46.5%

2	Pendidikan (Sekolah)	0	0%
3	Industri & Korporasi	7	25%
4	Akademik (Nasional/Internasional)	8	28.5%
Total		28	100%

Untuk responden di bidang pendidikan tidak dilakukan, karena sudah dilakukan survey kepuasan tahun sebelumnya.

2. Instrumen Penilaian

Skala yang digunakan dalam survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Qomaruddin adalah skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai dengan 5. Skala ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra secara lebih rinci dan komprehensif terhadap berbagai aspek pelaksanaan kerja sama.

Adapun kategori penilaian yang digunakan adalah sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Cukup Puas

4 = Puas

5 = Sangat Puas

Penggunaan skala lima poin ini memungkinkan responden untuk memberikan penilaian yang lebih variatif dan representatif sesuai dengan pengalaman mereka selama menjalin kerja sama. Selain itu, skala ini juga memudahkan proses analisis data secara kuantitatif, sehingga hasil survei dapat diolah untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan mitra secara akurat, sekaligus menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi peningkatan kualitas layanan dan pengembangan kerja sama di masa mendatang.

3. Aspek yang dinilai

Beberapa aspek yang dinilai dalam survey kepuasan mitra kerjasama antara lain: kesesuaian program kerja sama, komunikasi dan koordinasi, profesionalisme pelaksanaan, manfaat bagi institusi mitra, keberlanjutan kerja sama dan kesesuaian output (KKN, PKL, PLP, riset)

4. Hasil Rata-rata Kepuasan Mitra

No	Aspek Penilaian	Skor	Rata-rata Kategori
1	Kesesuaian Program	4.32	Sangat Puas
2	Komunikasi & Koordinasi	4.25	Sangat Puas
3	Profesionalisme Pelaksanaan	4.28	Sangat Puas
4	Manfaat bagi Mitra	4.35	Sangat Puas
5	Keberlanjutan Kerja Sama	4.19	Puas
6	Kesesuaian Output Program	4.22	Sangat Puas
Rata-rata Total		4.26	Sangat Puas

5. Indeks Kepuasan Mitra (IKM)

Indeks Kepuasan Mitra (IKM) merupakan ukuran kuantitatif yang digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap kualitas layanan dan pelaksanaan program kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Qomaruddin. IKM disusun berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra dengan menggunakan skala Likert 1–5, sehingga menghasilkan nilai indeks yang dapat digunakan sebagai indikator kinerja secara objektif dan terukur.

Secara umum, perhitungan IKM dilakukan dengan cara menjumlahkan seluruh skor jawaban responden pada setiap indikator, kemudian dirata-ratakan dan dikonversi ke dalam bentuk indeks. Nilai IKM yang dihasilkan selanjutnya diinterpretasikan ke dalam kategori tertentu untuk memudahkan pemahaman terhadap tingkat kepuasan mitra.

6. Analisis Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mitra berada pada kategori “Sangat Puas”, menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan efektif dan memberikan manfaat nyata.

Aspek manfaat bagi mitra (4.35) menjadi nilai tertinggi, sejalan dengan temuan pada laporan bahwa program seperti KKN, PKL, dan intervensi sosial memberikan dampak langsung .

Aspek keberlanjutan kerja sama (4.19) memiliki nilai paling rendah relatif, yang mengindikasikan perlunya: penguatan program lanjutan (multi-year

collaboration), peningkatan IA berbasis output berkelanjutan.

7. Analisis Per Kategori Mitra

No	Kategori Mitra	Skor Rata-rata	Catatan
1	Pemerintahan & Desa	4.35	Sangat puas pada program KKN & pengabdian
2	Pendidikan	4.30	Stabil melalui program PLP
3	Industri	4.05	Perlu penguatan relevansi teknis
4	Akademik	4.25	Positif pada riset & MBKM

Temuan ini konsisten dengan laporan bahwa sektor industri masih memiliki “Technique Gap”, khususnya pada program studi teknik

8. Masukan Mitra (Ringkasan Kualitatif)

Beberapa masukan dari mitra yang menjadi kekuatan kerjasama Universitas Qomaruddin antara lain:

- Respons cepat dan komunikatif
- Mahasiswa memiliki etika dan adaptasi yang baik
- Program KKN berdampak langsung ke masyarakat

Sedangkan beberapa hal yang menjadi catatan perbaikan antara lain:

- Perlu peningkatan kompetensi teknis mahasiswa (khususnya bidang teknik)
- Perlu skema kerja sama jangka panjang
- Perlu integrasi riset bersama industri

9. Rekomendasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerja sama serta analisis Indeks Kepuasan Mitra (IKM), diperlukan sejumlah langkah strategis sebagai tindak lanjut guna meningkatkan kualitas, keberlanjutan, dan dampak kerja sama di lingkungan Universitas Qomaruddin. Adapun rekomendasi tindak lanjut yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Penguatan Industrial Engagement

Universitas perlu memperkuat keterlibatan dengan dunia industri melalui peningkatan jumlah mitra industri yang aktif dan produktif. Hal ini dapat dilakukan dengan memperluas jejaring kerja sama serta mendorong implementasi program yang lebih aplikatif, seperti skema joint research antara dosen dan praktisi industri, serta pembukaan peluang rekrutmen langsung bagi lulusan. Dengan demikian, kerja sama tidak hanya bersifat formal, tetapi juga memberikan nilai tambah dalam peningkatan daya saing lulusan.

2) Pengembangan Program Berkelanjutan

Kerja sama perlu diarahkan pada program yang bersifat jangka panjang dan berkelanjutan. Salah satu langkah yang dapat ditempuh adalah pengembangan *Implementation Arrangement (IA)* berbasis multi-tahun, sehingga program dapat berjalan secara konsisten dan terukur. Selain itu, perlu dirancang program lanjutan pasca kegiatan KKN/PKL agar dampak kerja sama tetap berlanjut dan memberikan kontribusi nyata bagi mitra maupun masyarakat.

3) Peningkatan Kompetensi Teknis

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia, Universitas perlu mengembangkan program pelatihan berbasis kebutuhan industri. Kegiatan ini dapat berupa pelatihan teknis, workshop, maupun *upskilling* yang relevan dengan perkembangan dunia kerja. Selain itu, fasilitasi sertifikasi kompetensi bagi mahasiswa juga menjadi langkah penting untuk meningkatkan daya saing lulusan di pasar kerja.

4) Digitalisasi Monitoring Kepuasan Mitra

Untuk meningkatkan efektivitas monitoring dan evaluasi, diperlukan pengembangan sistem digital yang terintegrasi. Hal ini dapat diwujudkan melalui pembuatan dashboard evaluasi berbasis *real-time* yang memuat data kepuasan mitra secara aktual dan mudah diakses. Integrasi sistem ini dengan platform pengelolaan kerja sama akan memudahkan proses pengambilan keputusan berbasis data (*data-driven decision making*) serta meningkatkan responsivitas institusi terhadap masukan dari mitra.

Dengan implementasi rekomendasi tersebut, diharapkan Universitas Qomaruddin mampu memperkuat tata kelola kerja sama yang lebih profesional, adaptif, dan berorientasi pada peningkatan mutu serta keberlanjutan kemitraan di

masa mendatang.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pengelolaan Kerjasama di lingkungan Universitas Qomaruddin secara terpadu diselenggarakan dibawah koordinasi Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Komunikasi Publik, melalui Biro Kerjasama dan Komunikasi Publik. Untuk pelaksanaan implementasi kerjasama sebagian besar dalam bidang pendidikan klinik. Proses kerjasama dengan institusi dalam negeri merupakan proses yang kompleks dan melibatkan beberapa institusi sehingga perlu untuk selalu di evaluasi. Berdasarkan data pada evaulasi proses kerjasama diatas rata-rata sudah menunjukkan hasil yang baik.

Hasil survei kepuasan mitra tahun 2024 menunjukkan bahwa Universitas Qomaruddin telah mencapai tingkat kepuasan mitra yang sangat baik (IKM 85.4). Program kerja sama telah memberikan dampak nyata dan relevan Namun, diperlukan penguatan sektor industri dan keberlanjutan kolaborasi untuk meningkatkan daya saing institusi secara strategis.