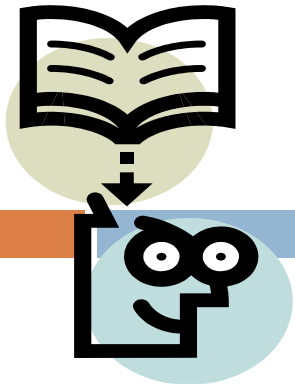


SELAMAT DATANG DI UNIVERSITAS QOMARUDDIN GRESIK



TATA KELOLA PELAYANAN MAHASISWA

(Muhammad Ajir Muzakki, M.T, M.Kom)

Definisi Tata Kelola Pelayanan Mahasiswa

- Sistem dan mekanisme pengelolaan layanan bagi mahasiswa mencakup pengembangan akademik, non-akademik, serta kesejahteraan mahasiswa

Tujuan Tata Kelola Kemahasiswaan

- Mengembangkan potensi mahasiswa secara optimal
- Meningkatkan kesejahteraan mahasiswa
- Menjamin keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan kampus
- Membina kepemimpinan dan soft skills

↓
**PENDIDIKAN di
Universitas Qomaruddin**
Mengantarkan Mhs Sampai
Ke Dusun Terakhir
Sebelum Mendaki Gunung



Tantangan dalam Tata Kelola Pelayanan

- ❑ **Keterbatasan Sumber Daya:** Staf, waktu, dan dana yang terbatas.
- ❑ **Birokrasi yang Panjang:** Prosedur administratif yang memakan waktu.
- ❑ **Perubahan Kebutuhan Mahasiswa:** Mahasiswa memiliki kebutuhan yang terus berkembang.

Prinsip Tata Kelola

- **Transparansi:** Penyampaian informasi yang jelas dan akurat terkait layanan yang disediakan.
- **Akuntabilitas:** Pelayanan yang bertanggung jawab dan dapat dipertanggungjawabkan.
- **Responsivitas:** Respons cepat terhadap kebutuhan dan keluhan mahasiswa.
- **Partisipasi:** Melibatkan mahasiswa dalam pengambilan keputusan terkait layanan kampus.
- **Efisiensi dan Efektivitas:** Optimalisasi sumber daya untuk mencapai hasil pelayanan terbaik.
- **Keadilan dan Inklusi :** Layanan untuk semua mahasiswa

Bidang Pelayanan Mahasiswa

- **Akademik**
- **Administrasi & Keuangan**
- **Kesejahteraan & Beasiswa**
- **Kegiatan Kemahasiswaan**
- **Karier & Alumni**

Pelayanan Akademik

- Registrasi dan KRS
- Perkuliahan & Ujian
- Bimbingan Akademik
- Layanan perpustakaan

Pelayanan Administrasi & Keuangan

- Registrasi keuangan
- Pembayaran UKT
- Layanan administrasi umum

Pelayanan Kesejahteraan & Beasiswa

- Beasiswa pemerintah dan swasta
- Layanan kesehatan mahasiswa
- Fasilitas asrama

Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan

- Organisasi mahasiswa (UKM, BEM, HMJ)
- Event kampus (Dies Natalis, Hari Santri)
- Pelatihan & pengembangan soft skills (pusat bahasa, ma'had)

Pelayanan Karier & Alumni

- Pusat Karier (Career Center)
- Job fair & magang
- Jejaring alumni

Peran Unit Layanan Mahasiswa

- Biro Administrasi Akademik
- Biro Kemahasiswaan
- Pusat Layanan Karier
- Lembaga Konseling & Kesehatan

Hak Mahasiswa

- Mendapatkan layanan akademik yang layak
- Akses ke fasilitas kampus
- Perlindungan hak hukum & etika
- Kesempatan beasiswa & kegiatan

Kewajiban Mahasiswa

- Mematuhi aturan kampus
- Menjaga nama baik institusi
- Mengikuti kegiatan akademik dengan tertib

Mekanisme Layanan

- Prosedur layanan online & offline
- Standar operasional prosedur (SOP)

Digitalisasi Layanan

- Portal akademik online
- Aplikasi mobile
- Sistem antrian & konsultasi daring

Evaluasi Layanan

- Survei kepuasan mahasiswa
- Laporan kinerja unit layanan

Peran Mahasiswa dalam Tata Kelola

- Aktif menyampaikan aspirasi
- Terlibat dalam organisasi mahasiswa
- Menjadi agen perubahan positif

Komitmen Perguruan Tinggi

- Meningkatkan mutu layanan
- Mendukung pengembangan mahasiswa
- Membuka ruang dialog & aspirasi

Penutup

- Pelayanan mahasiswa adalah bagian penting dari keberhasilan studi
- Mari bersama menjaga tata kelola yang baik



Terima Kasih!

Selamat menempuh perjalanan akademik yang sukses!



Semoga bermanfaat

Wawasan Kebangsaan dan Bela Negara

Oleh: Dr. Aminatun Habibah, M.Pd.



Wawasan Kebangsaan

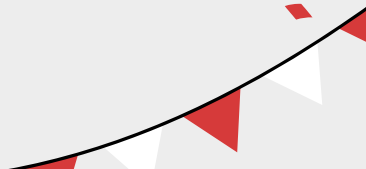
adalah cara pandang dan pemahaman bangsa Indonesia terhadap diri dan lingkungan, yang mengutamakan persatuan dan kesatuan wilayah dalam penyelenggaraan kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara.



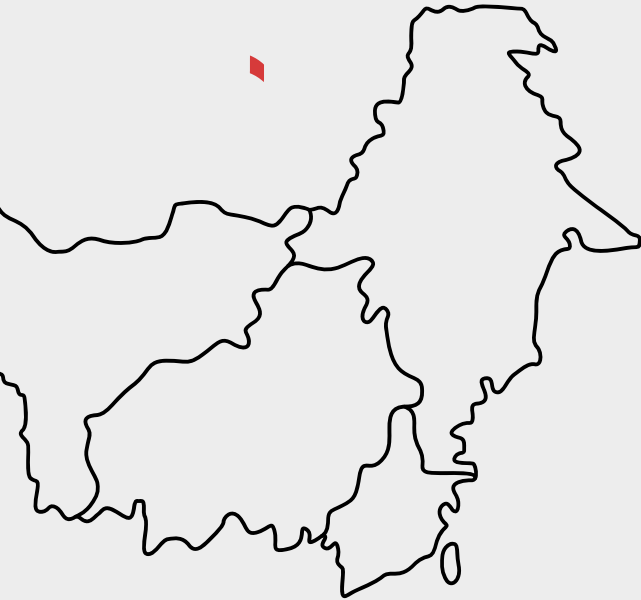


Tujuan Wawasan Kebangsaan

1. Memperkuat persatuan dan kesatuan bangsa.
2. Menjaga keutuhan NKRI.
3. Mewujudkan masyarakat yang berdaya saing.
4. Meningkatkan rasa cinta tanah air.
5. Memelihara ketertiban dunia.
6. Membentuk karakter bangsa yang kuat.



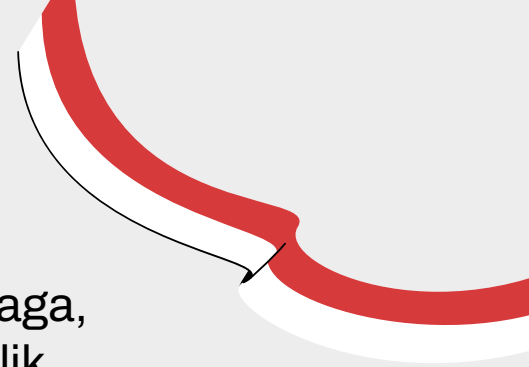
Nilai - Nilai Wawasan Kebangsaan



1. Penghargaan terhadap harkat dan martabat manusia sebagai makhluk Tuhan YME.
2. Tekad bersama untuk berkehidupan kebangsaan yang merdeka, bebas, dan bersatu.
3. Cinta tanah air dan bangsa.
4. Kedaulatan rakyat (demokrasi).
5. Kesetiakawanan sosial.
6. Cita-cita mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur.




Bela Negara

adalah sikap dan tindakan warga negara untuk cinta, menjaga, dan mempertahankan eksistensi Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) berdasarkan Pancasila dan UUD 1945.





Nilai- Nilai Bela Negara

1. Cinta Tanah Air.
 2. Sadar Berbangsa dan Bernegara.
 3. Yakin pada Pancasila sebagai Ideologi Negara.
 4. Rela berkorban untuk Bangsa.
 5. Memiliki kemampuan awal bela negara.
- 
- 
- 

Terima Kasih





PKK-MB UNIVERSITAS QOMARUDDIN



Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru Universitas Qomaruddin

Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag
Rektor

PROFIL UNIVERSITAS QOMARUDDIN

Visi Misi

Sejarah

Struktur dan Fungsi Lembaga

Kode Etik Mahasiswa

Gresik, 7-9 September 2025-2026



The Islamic
Entrepreneurial
University

PROFIL UNIVERSITAS QOMARUDDIN



SELAMAT DATANG DI UNIVERSITAS QOMARUDDIN BUNGAH GRESIK

“Mahasiswa Cerdas, Berintegritas, dan Berdampak di Era Digital”

1. Sebagai mahasiswa baru, Anda telah memasuki babak baru dalam kehidupan Anda.
2. Kampus ini tidak hanya menjadi tempat untuk menimba ilmu, tetapi juga menjadi wadah untuk membentuk karakter dan kepribadian Anda.
3. Di era digital ini, kita dihadapkan pada berbagai tantangan dan peluang.
4. Oleh karena itu, menjadi mahasiswa cerdas, berintegritas, dan berdampak menjadi sangat penting.

Mahasiswa Cerdas

1. Memiliki pengetahuan dan pemahaman yang luas tentang bidang studi yang dipilih
2. Mampu berpikir kritis dan analitis dalam menghadapi masalah
3. Mampu memanfaatkan teknologi dan sumber daya digital untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan
4. Mampu beradaptasi dengan cepat dan efektif dalam lingkungan yang terus berubah

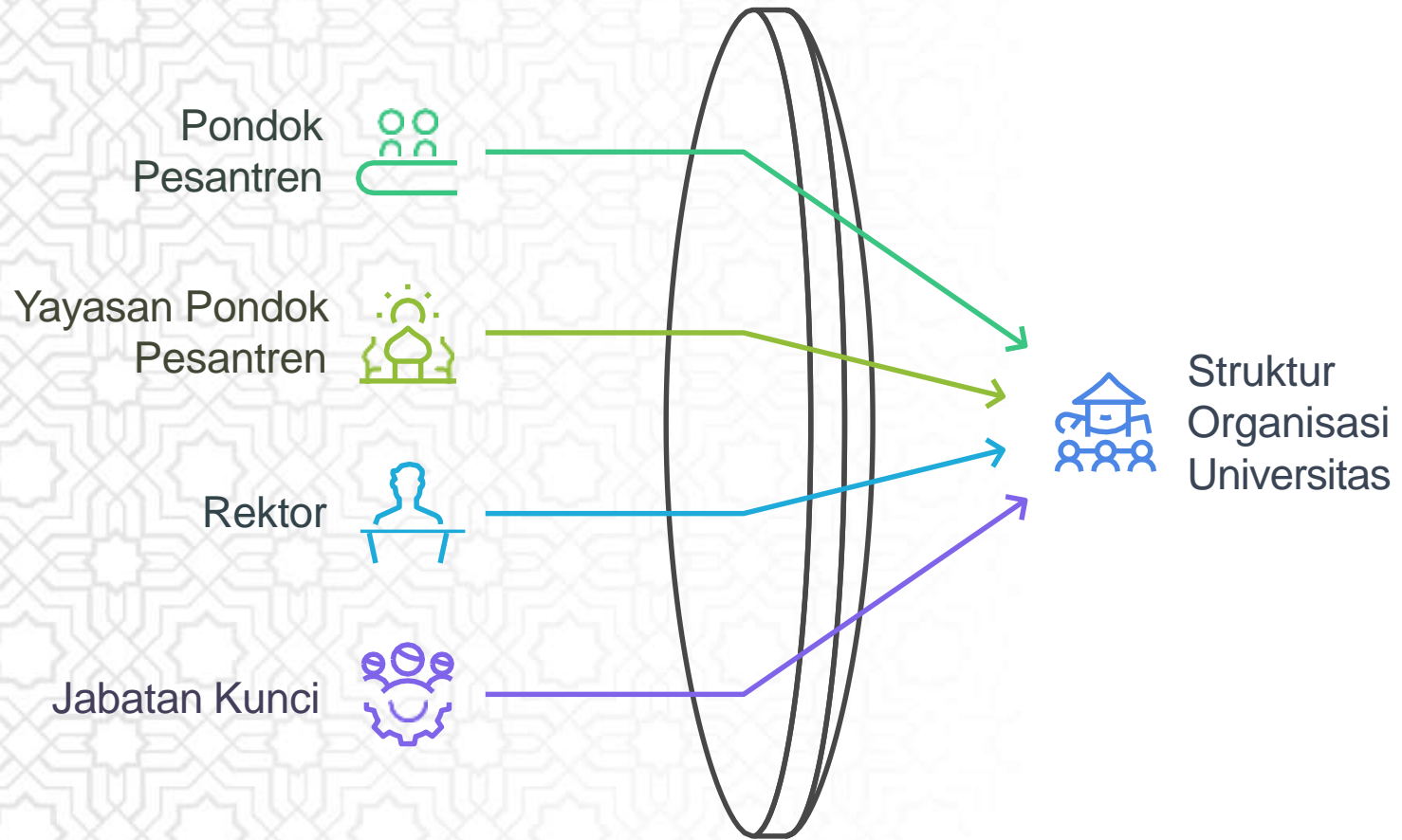
Mahasiswa Berintegritas

1. Memiliki nilai-nilai moral dan etika yang kuat
2. Mampu membedakan antara yang benar dan yang salah
3. Mampu bertanggung jawab atas tindakan dan keputusan yang diambil
4. Mampu membangun hubungan yang baik dengan orang lain berdasarkan kepercayaan dan saling menghormati

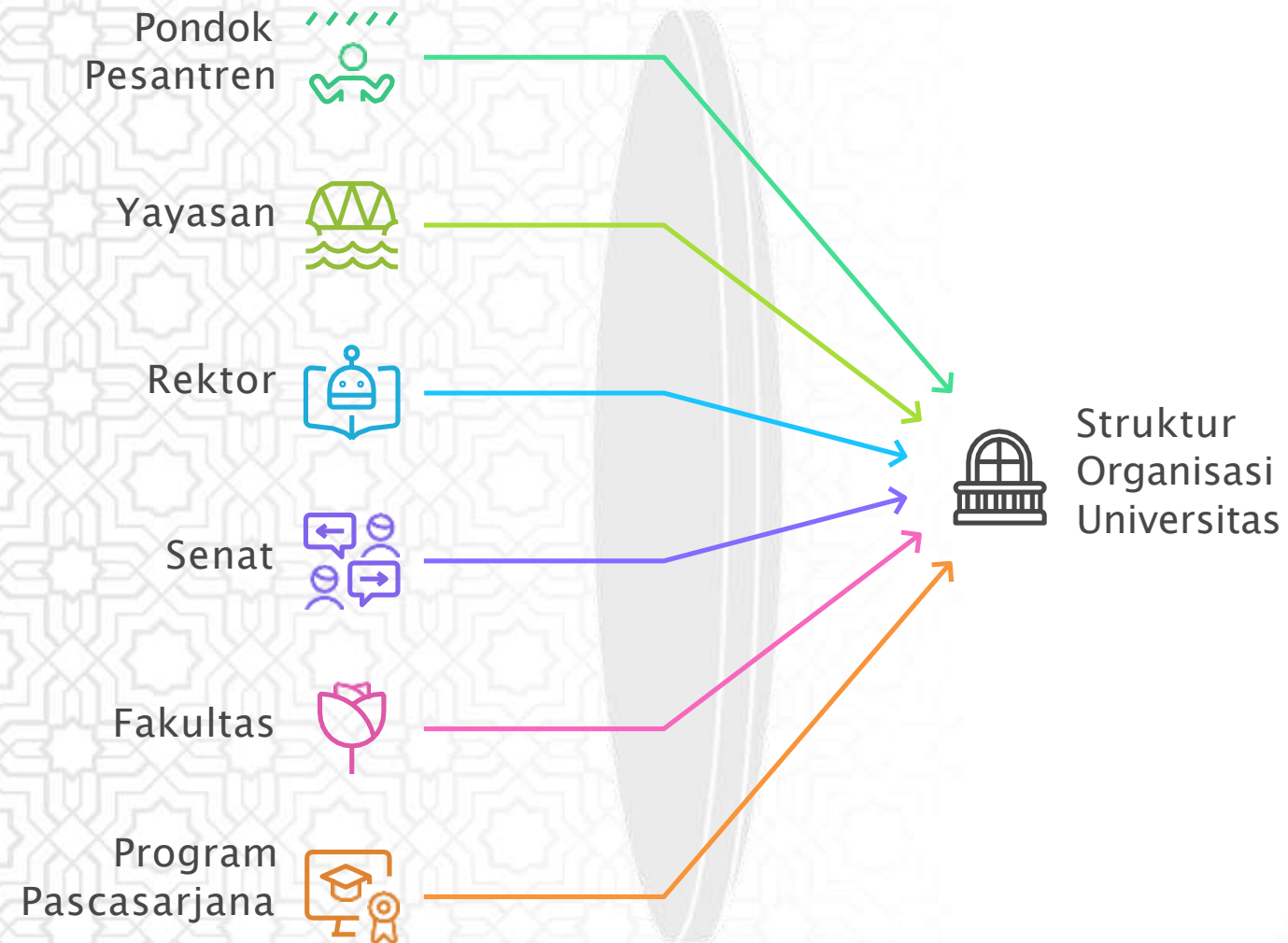
Mahasiswa Berdampak

1. Mampu memberikan kontribusi positif pada masyarakat dan lingkungan
2. Mampu menjadi agen perubahan yang membawa dampak positif
3. Mampu memanfaatkan pengetahuan dan keterampilan untuk memecahkan masalah yang dihadapi oleh Masyarakat
4. Mampu menjadi pemimpin yang inspiratif dan memotivasi orang lain untuk mencapai tujuan yang sama

Struktur Universitas yang Terintegrasi



Membangun Universitas yang Terstruktur



Visual Data Representation

Types of Graphs

Various forms for different purposes

Interpretation and Analysis

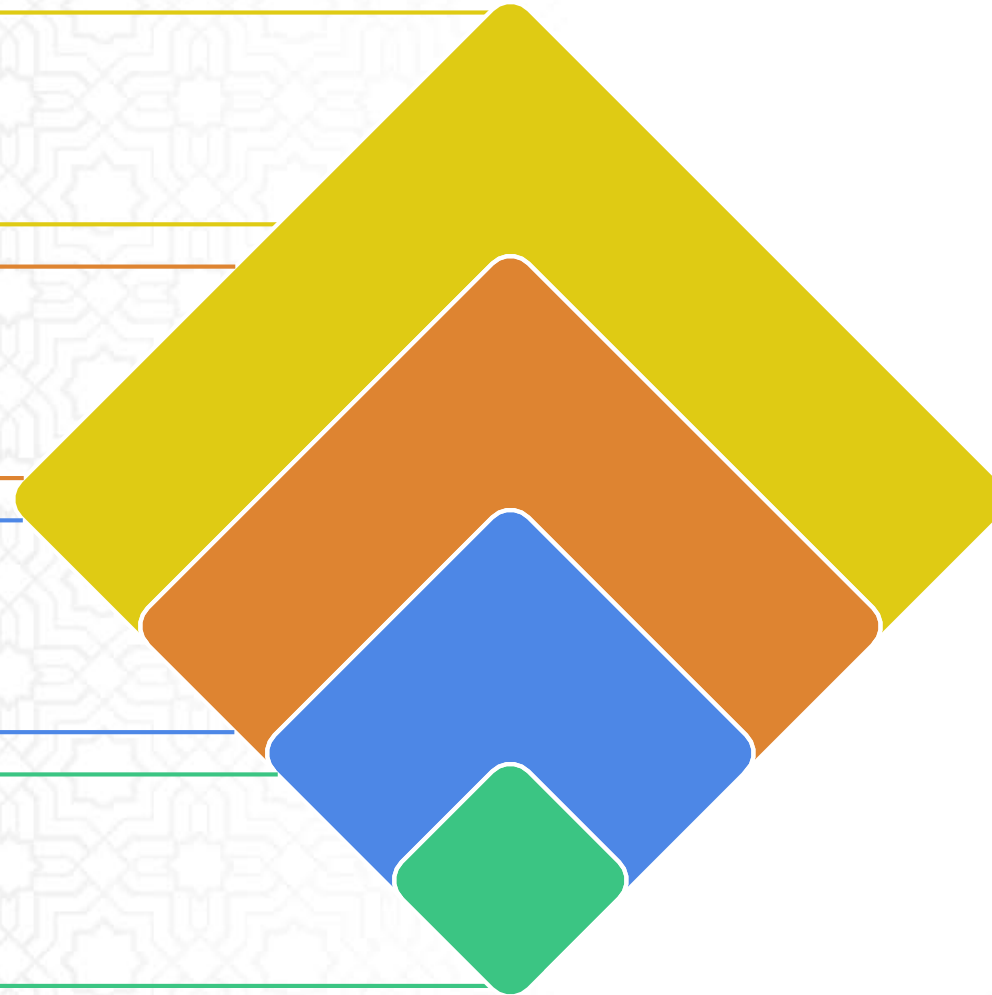
Enables understanding of trends

Data Relationships

Illustrates connections between variables

Visual Data Representation

Core purpose of graphs



Struktur Organisasi



Pembagian Tugas

Memastikan setiap anggota memiliki peran yang jelas dan terdefinisi.

Koordinasi

Menyelaraskan upaya untuk mencapai tujuan bersama.

Kolaborasi

Mendorong kerja tim dan komunikasi yang efektif.

Produktivitas

Meningkatkan efisiensi dan output dalam organisasi.

Peran Yayasan dalam Tata Kelola Universitas

Penyelenggaraa n

Mengawasi operasi
universitas

Pengelolaan

Mengelola sumber
daya dan
administrasi

Keberlanjuta n

Memastikan
stabilitas jangka
panjang universitas

Pengembanga n

Meningkatkan
pertumbuhan dan
inovasi universitas



Struktur Kepemimpinan Universitas

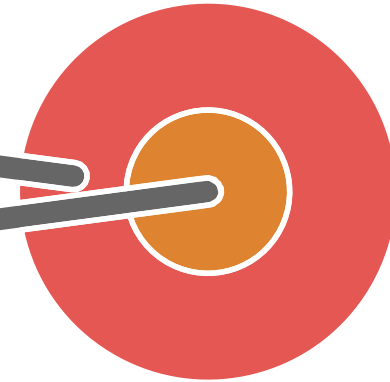
Rektor

Pimpinan tertinggi universitas



Wakil Rektor

Membantu rektor dalam pengelolaan



Made with  Napkin

5. Wakil Rektor (Warek)

Tanggung Jawab Wakil Rektor

Warek 3

Bertanggung jawab atas pengembangan kerjasama, pembinaan alumni, dan publikasi ilmiah



Warek 1

Mengelola kegiatan akademik, pengembangan kurikulum, pembinaan kemahasiswaan, dan sistem informasi

Warek 2

Mengawasi pengelolaan keuangan, administrasi umum, dan pengelolaan sarana prasarana



UNIVERSITAS QOMARUDDIN (UQ)



1. UQ Gresik mendapatkan pengesahan dengan SK. Nomor 2/KPT/I/2019, tertanggal 23 Januari 2019 dan diresmikan oleh Menristekdikti, Prof. Mohammad Nasir, Ph.D. Ak., pada 31 Januari 2019/23 Jumadil Ulaa 1440 H.
2. UQ ini merupakan hasil merger dari tiga Sekolah Tinggi yang ada di bawah Yayasan Pondok Pesantren Qomaruddin Sampurnan Bungah Gresik, yaitu Sekolah Tinggi Teknik Qomaruddin (STTQ), Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan Qomaruddin (STKIP) Gresik, Serta Institut Agama Islam Qomaruddin (IAIQ) (KMA RI. No. 450 tahun, 2022 dan KMA RI. No.818 Tahun 2022)

VISI UNIVERSITAS QOMARUDDIN

“Menjadi Universitas Islam yang Unggul, Berjiwa
Kewirausahaan dan Berkarakter
Pesantren pada tahun 2045”

Taglien /Core values -UQ Ciri Utama Universitas Qomaruddin

“Cerdas Berkarya, Berkarakter Pesantren”

Cerdas Berkarya

Cerdas Spiritual, Intelektual dan Produktif

Karakter Pesantren

Mandiri, Berkolaborasi dan Berkontribusi

Cerdas Intelektual, Spiritual, dan Produktif

- 1. Cerdas Intelektual:** Mengembangkan pengetahuan dan keterampilan yang luas dan mendalam dalam berbagai bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.
- 2. Cerdas Spiritual:** Membentuk karakter dan kepribadian yang kuat dan beriman, dengan memahami dan mengamalkan nilai-nilai spiritual dan Akhlak ala ahlisunnah wal Jamaah an nahdiyah
- 3. Produktif:** Menghasilkan karya-karya yang inovatif dan bermanfaat bagi masyarakat, bangsa, dan negara.

Nilai Pesantren Digdaya Kemandirian, Berkolaborasi dan Berkontribusi

- 1. Kemandirian:** Mengembangkan kemampuan untuk berpikir dan bertindak secara mandiri, dengan percaya diri dan tanggung jawab.
- 2. Berkolaborasi:** Membangun kerja sama dan kemitraan dengan berbagai pihak untuk mencapai tujuan bersama.
- 3. Berkontribusi:** Memberikan dampak positif dan kontribusi yang signifikan pada masyarakat, bangsa, dan negara melalui karya-karya yang inovatif dan bermanfaat.

Budaya Akademik

DPA

- Dinamis
- Progresif
- Akuntabel

KERANGKA KERJA MANAJEMEN

PDCA

1. Plan- Rencanakan
2. Do- Kerjakan
3. Check- Cek, dan
3. Act- Lanjutkan

MISI UNIVERSITAS QOMARUDDIN

1. Menyelenggarakan pendidikan yang bermutu, berjiwa kewirausahaan dan berkarakter pesantren dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.
2. Menyelenggarakan penelitian yang bermutu untuk menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
3. Menyelenggarakan pengabdian pada masyarakat sebagai wujud penerapan hasil penelitian guna perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
4. Mengembangkan jejaring kerjasama dengan dunia kerja pada tataran nasional dan internasional.

TUJUAN

1. Menghasilkan lulusan yang unggul, berjiwa kewirausahaan dan berkarakter pesantren dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.
2. Menghasilkan penelitian yang bermutu untuk menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
3. Menghasilkan penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berguna bagi masyarakat
4. Meningkatkan kapasitas kelembagaan Perguruan Tinggi sesuai dengan standar pengelolaan Perguruan Tinggi.
5. Menghasilkan kerjasama strategis dengan dunia kerja untuk mendukung penguatan relevansi Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Sasaran dan Tahap Pencapaian

Untuk mengaktualisasikan visi UQ tersebut, diperlukan tahapan pencapaian agar setiap sasaran yang ditetapkan secara realistis dan bisa terukur. Dengan demikian, pencapaian visi UQ akan diwujudkan melalui 5 (lima) Tahap Tonggak Pencapaian (*Milestone*), yaitu :

- Tahap 1: Integratif (2020 –2025);
- Tahap 2: Transformatif (2025 – 2030);
- Tahap 3: Produktif (2030 –2035);
- Tahap 4: Networking (2035 – 2040)
- Tahap 5: Tahun 2040-2045 **UQ menjadi Pusat Pengembangan Kampus yang Unggul Berjiwa Kewirausahaan Berkarakter Pesantren.**

Komitmen Universitas Qomaruddin

Dengan Program **Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru (PKK_BM)** melalui Profil, Visi, Misi Tema dan Tagline ini, **Universitas Qomaruddin** berkomitmen untuk menjadi institusi pendidikan yang unggul dan berkarakter, yang menghasilkan lulusan yang cerdas, berintegritas, dan berdampak positif pada masyarakat, bangsa, dan negara.



والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته