



UNIVERSITAS QOMARUDDIN
Cerdas Berkarya Berkarakter Pesantren

LAPORAN 2024

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Universitas Qomaruddin



0851-8863-0080



Kerjasama.uqgresik@gmail.com



Jl Raya Bungah No 1, Bungah, Gresik



Uqgresik.ac.id

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN
PENGGUNA LULUSAN**



UNIVERSITAS QOMARUDDIN

2024

KATA PENGANTAR

Segala Puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberi nikmat dan rahmat kepada kita sekalian sehingga kita dapat menjalankan tugas sehari-hari. Semoga segala amal dan usaha yang telah kita jalankan akan dicatat sebagai amal ibadah kita, amin.

Langkah Universitas Qomaruddin untuk menjadikan institusi yang memiliki keunggulan dalam kajian ke-Islaman dengan mengedepankan nilai-nilai keilmuan dalam bingkai ke-Indonesiaan memang sangat tergantung pada banyak variabel. Di antara variabel-variabel itu adalah visi dan misi Universitas yang visioner. Visi misi tersebut dibentuk berdasarkan masukan dari berbagai pihak, antara lain civitas akademika dan stakeholder.

Karena itu dipandang perlu bagi Universitas Qomaruddin untuk menyusun Laporan Survei kepuasan pengguna lulusan Institusi sebagai bentuk pertanggungjawaban dari Rencana Strategis dan Rencana Operasional Institusi.

Laporan Survei kepuasan pengguna lulusan sebagai bentuk pertanggungjawaban dari Rencana Strategis dan Rencana Operasional Institusi yang telah tersusun ini digunakan sebagai implementasi good governance di tingkat Universitas Qomaruddin.

Semoga Laporan Survei kepuasan pengguna lulusan Institusi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pengembangan Universitas Qomaruddin ke depan, juga bagi pengembangan studi ke-Islaman dan keilmuan di Indonesia.

Lembaga Penjaminan Mutu
Universitas Qomaruddin

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan	2
C. Manfaat	2
D. Metode	2
BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA.....	4
A. Isi Survei Kepuasan Pengguna.....	4
B. Hasil Kepuasan Pengguna.....	4
BAB III PENUTUP	9
A. Kesimpulan	9
B. Rekomendasi.....	9

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan komponen esensial dari Survei kepuasan pengguna lulusan yang bertujuan mengukur sejauh mana kualitas lulusan Universitas Qomaruddin telah memenuhi standar mutu dan tuntutan kompetensi yang diharapkan oleh dunia kerja (DU/DI). Laporan hasil survei ini disusun untuk memenuhi tuntutan baku mutu akreditasi institusi dan menjadi dasar evaluasi yang kuat dalam pengembangan kurikulum, peningkatan kompetensi mahasiswa, serta penyempurnaan layanan akademik yang berkelanjutan.

Survei kepuasan pengguna alumni adalah instrumen Survei kepuasan pengguna lulusan untuk menilai mutu lulusan dari sudut pandang dunia kerja dan memastikan keselarasan kompetensi dengan kebutuhan pasar. Pengukuran kepuasan ini menjadi indikator kunci keberhasilan proses pendidikan institusi.

Hasil survei kepuasan pengguna berkontribusi signifikan pada pencapaian dan pemeliharaan akreditasi institusi. Selain itu, kegiatan ini berfungsi mengukur kesesuaian mutu lulusan dengan tuntutan dunia kerja, serta menjadi dasar perbaikan proses pendidikan, termasuk kurikulum, strategi universitas, dan peningkatan soft skill serta hard skill mahasiswa

Survei pengguna lulusan yang dilaksanakan oleh Universitas Qomaruddin pada tahun 2024 telah menghubungi sejumlah instansi dan perusahaan. Respons berhasil diperoleh dari 20 pengguna lulusan, yang dianggap cukup representatif untuk memberikan informasi umpan balik dari para pengguna alumni.

Adapun aspek kepuasan pengguna lulusan yang diukur mengacu pada standar yang telah ditetapkan, meliputi tujuh aspek utama, yaitu:

(1) etika, (2) keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), (3) kemampuan berbahasa asing, (4) penggunaan teknologi informasi, (5) kemampuan berkomunikasi, (6) kerjasama dan (7) pengembangan diri.

B. Tujuan

Tujuan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan ini adalah:

1. Menilai mutu lulusan dari sudut pandang para pengguna alumni atau institusi/perusahaan yang mempekerjakan lulusan.
2. Memastikan bahwa perkembangan mutu lulusan telah sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan dunia kerja.
3. Mengukur kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dan tuntutan di lapangan kerja.
4. Mendapatkan umpan balik objektif dari pengguna lulusan sebagai dasar perbaikan dan pengembangan proses pendidikan di Universitas Qomaruddin.

C. Manfaat

1. Membantu dalam perbaikan dan pengembangan kurikulum, strategi universitas, serta peningkatan keterampilan *softskill* dan *hardskill* mahasiswa.
2. Memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang relevan dengan tuntutan dunia kerja, meliputi etika, keahlian bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerja sama, dan pengembangan diri.
3. Meningkatkan kualitas lulusan secara berkelanjutan dan mempererat kemitraan strategis antara Universitas Qomaruddin dengan institusi/perusahaan pengguna lulusan.
4. Mengidentifikasi area-area kritis yang perlu ditingkatkan dalam proses pendidikan untuk menghasilkan lulusan yang lebih kompeten dan sesuai dengan kebutuhan pasar kerja.
5. Menyediakan data objektif untuk peningkatan mutu pendidikan.
6. Menjadi rujukan penting bagi setiap program studi dalam mengembangkan dan meninjau kurikulum secara periodik.

D. Metode

1. Obyek/Subyek Survei

Obyek Survei atau sasaran survei ini adalah 20 institusi pengguna Lulusan Universitas Qomaruddin.

2. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang dikumpulkan dalam survei ini adalah data primer, yang diperoleh melalui kuesioner terstruktur.

3. Cara Pengumpulan Data

Pelaksanaan survei dilakukan melalui pengiriman kuesioner menggunakan google formulir: <https://forms.gle/HzHcURviUAigkTV66>

4. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam survei ini dengan menggunakan metode analisis univariat. Analisis univariat atau analisis frekuensi tunggal ditujukan untuk menganalisis satu variabel yang ingin diketahui saja, misalnya masa tunggu lulusan mendapatkan pekerjaan.

BAB II

HASIL SUVEI KEPUASAN PENGGUNA

A. Isi Survei Kepuasan Pengguna

Aspek kepuasan pengguna lulusan mengacu pada aturan yang telah ditentukan. Isi survei kepuasan pengguna lulusan meliputi aspek: (1) etika, (2) keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), (3) kemampuan berbahasa asing, (4) penggunaan teknologi informasi, (5) kemampuan berkomunikasi, (6) kerjasama dan (7) pengembangan diri.

B. Kepuasan Pengguna Lulusan

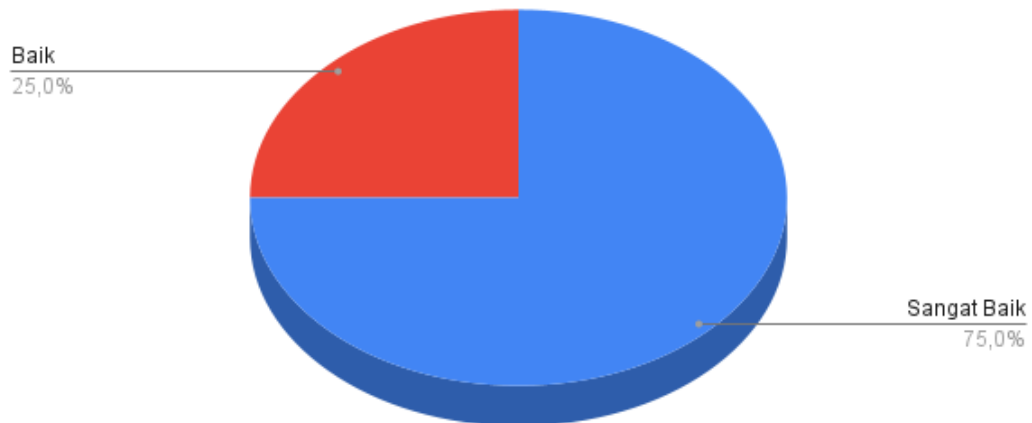
Dalam aspek etika berperilaku, responden menilai bahwa alumni Universitas Qomaruddin 95% menyatakan sangat baik dan 5% responden menilai baik. Mayoritas instansi dari pengguna alumni telah menyatakan ruang lingkup pekerjaan alumni memberikan kepuasan yang berhubungan dengan aspek etika berperilaku lulusan Universitas Qomaruddin . Berikut grafik tentang aspek etika berperilaku lulusan Universitas Qomaruddin



Dalam aspek kinerja yang terkait dengan kompetensi utama, responden menilai bahwa alumni Universitas Qomaruddin sebanyak 75% menyatakan sangat baik dan 25% responden menilai baik. Mayoritas instansi dari pengguna alumni telah menyatakan ruang lingkup pekerjaan alumni memberikan kepuasan yang berhubungan

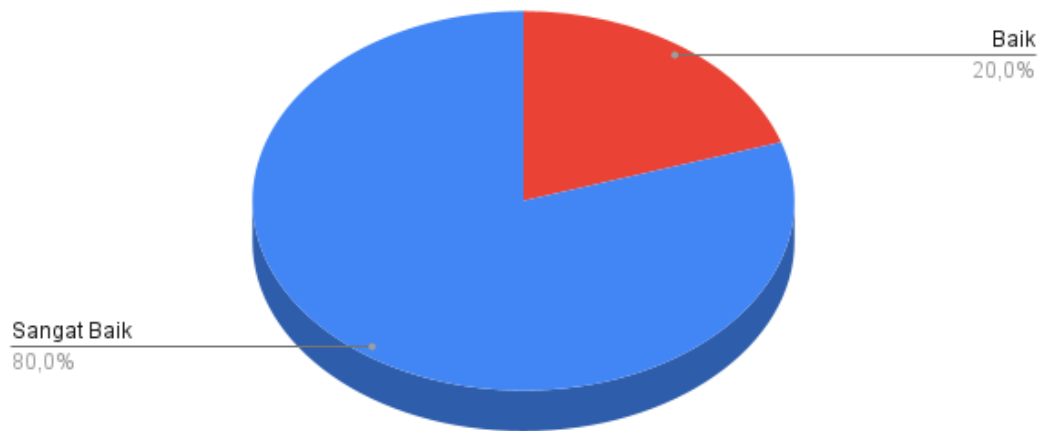
dengan aspek kinerja yang terkait dengan kompetensi utama lulusan Universitas Qomaruddin . Berikut grafik tentang aspek kinerja yang terkait dengan kompetensi utama lulusan Universitas Qomaruddin

Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama



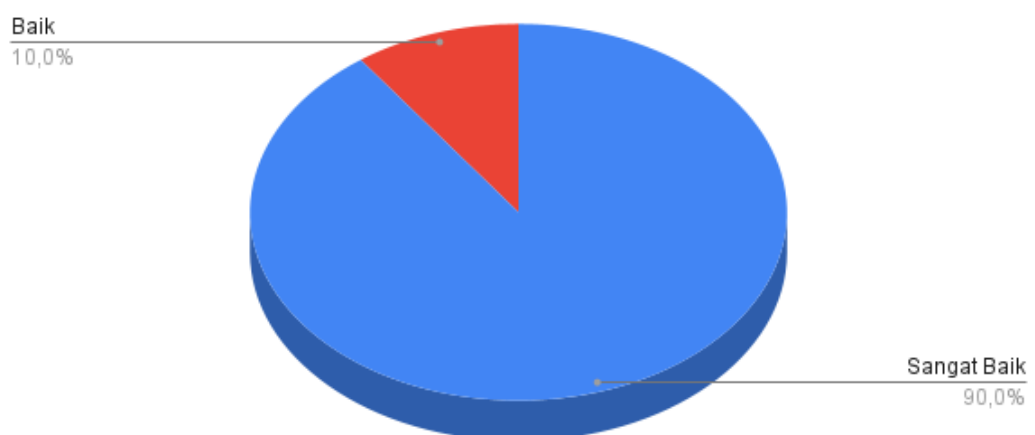
Dalam aspek kemampuan bekerja dalam tim, responden menilai bahwa alumni Universitas Qomaruddin sebanyak 80% menyatakan sangat baik dan 20% responden menilai baik. Mayoritas instansi dari pengguna alumni telah menyatakan ruang lingkup pekerjaan alumni memberikan kepuasan yang berhubungan dengan aspek kemampuan bekerja dalam tim lulusan Universitas Qomaruddin . Berikut grafik tentang aspek kemampuan bekerja dalam tim lulusan Universitas Qomaruddin.

Kemampuan bekerja dalam tim



Dalam aspek kemampuan komunikasi, responden menilai bahwa alumni Universitas Qomaruddin sebanyak 90% menyatakan sangat baik dan 10% responden menilai baik. Mayoritas instansi dari pengguna alumni telah menyatakan ruang lingkup pekerjaan alumni memberikan kepuasan yang berhubungan dengan aspek kemampuan komunikasi lulusan Universitas Qomaruddin . Berikut grafik tentang aspek kemampuan komunikasi lulusan Universitas Qomaruddin.

Kemampuan berkomunikasi



Dalam aspek kemampuan berbahasa asing, responden menilai bahwa alumni Universitas Qomaruddin sebanyak 60% menyatakan sangat baik, 35% responden menilai baik dan 5% responden menilai cukup. Mayoritas instansi dari pengguna

alumni telah menyatakan ruang lingkup pekerjaan alumni memberikan kepuasan yang berhubungan dengan aspek kemampuan berbahasa asing lulusan Universitas Qomaruddin . Berikut grafik tentang aspek kemampuan berbahasa asing lulusan Universitas Qomaruddin.

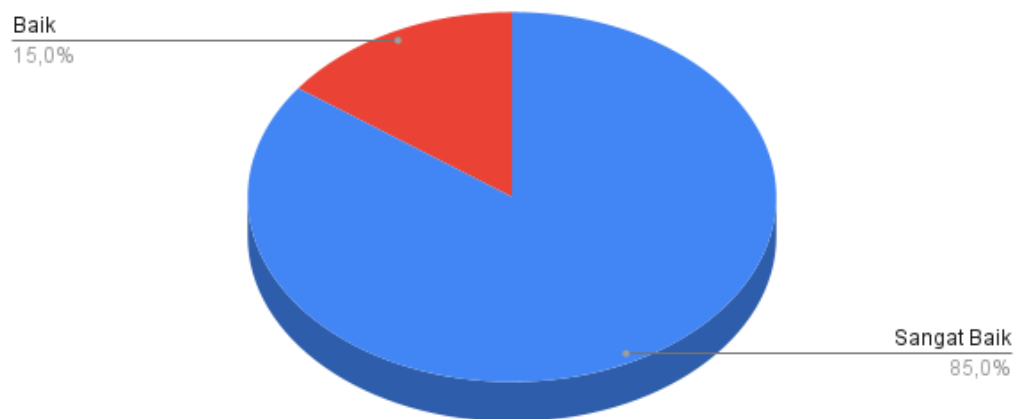


Dalam aspek kemampuan penggunaan teknologi dan informasi responden menilai bahwa alumni Universitas Qomaruddin sebanyak 75% menyatakan sangat baik, 24,5% responden menilai baik dan 0,5% responden menilai cukup . Mayoritas instansi dari pengguna alumni telah menyatakan ruang lingkup pekerjaan alumni memberikan kepuasan yang berhubungan dengan aspek kemampuan penggunaan teknologi dan informasi lulusan Universitas Qomaruddin . Berikut grafik tentang aspek kemampuan penggunaan teknologi dan informasi lulusan Universitas Qomaruddin.



Dalam aspek kemampuan pengembangan diri responden menilai bahwa alumni Universitas Qomaruddin sebanyak 85% menyatakan sangat baik dan 15% responden menilai baik. Mayoritas instansi dari pengguna alumni telah menyatakan ruang lingkup pekerjaan alumni memberikan kepuasan yang berhubungan dengan aspek kemampuan pengembangan diri lulusan Universitas Qomaruddin . Berikut grafik tentang aspek kemampuan pengembangan diri lulusan Universitas Qomaruddin.

Upaya pengembangan diri



BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan Universitas Qomaruddin dapat disimpulkan dan direkomendasikan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan, pengguna lulusan merasa puas dengan kinerja dan kompetensi alumni Universitas Qomaruddin.
2. Aspek yang mendapat penilaian sangat baik dari mayoritas responden adalah etika berperilaku (95%), kemampuan komunikasi (90%), kemampuan bekerja dalam tim (80%), dan kemampuan pengembangan diri (85%).
3. Aspek kompetensi utama terkait kinerja mendapat penilaian sangat baik dari 75% responden, sedangkan 25% menilai baik.
4. Aspek kemampuan penggunaan teknologi dan informasi mendapat penilaian sangat baik dari 75% responden, baik dari 24,5%, dan 0,5% Cukup dari responden.
5. Aspek yang perlu mendapat perhatian adalah kemampuan berbahasa asing, di mana hanya 60% responden yang menilai sangat baik, 35% menilai baik, dan 5% menilai cukup.

B. Tabel Kesimpulan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan di Universitas Qomaruddin

No.	Aspek yang Dinilai	Hasil Penilaian
1	Kepuasan umum pengguna lulusan	Secara keseluruhan pengguna merasa puas dengan kinerja dan kompetensi alumni.
2	Etika berperilaku	95% sangat baik
3	Kemampuan komunikasi	90% sangat baik
4	Kemampuan bekerja dalam tim	80% sangat baik
5	Kemampuan pengembangan diri	85% sangat baik
6	Kompetensi utama terkait kinerja	75% sangat baik, 25% baik
7	Penggunaan teknologi dan informasi	75% sangat baik, 24,5% baik, 0,5% Cukup
8	Kemampuan berbahasa asing	60% sangat baik, 35% baik, 5% cukup

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian survei di Universitas Qomaruddin, temuan ini diharapkan dapat menjadi landasan dalam merumuskan kebijakan strategis yang mengadaptasi standar mutu lulusan sesuai tuntutan dunia kerja

1. Program Studi di Universitas Qomaruddin perlu mengambil langkah akseleratif untuk memenuhi harapan para pengguna alumni. Upaya ini memerlukan kolaborasi dengan perusahaan dan lembaga pendidikan, serta penyesuaian kompetensi dalam bidang teknologi dan informasi, bahasa asing, dan keterampilan komunikasi agar selaras dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Program Studi di Universitas Qomaruddin diharapkan segera melakukan peninjauan kurikulum berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan, sehingga kurikulum yang diterapkan mampu memenuhi kebutuhan pasar kerja secara optimal.
3. Universitas Qomaruddin perlu memberikan pelatihan lebih intensif untuk peningkatan bahasa asing.