

**FORM PENILAIAN PROPOSAL HIBAH INTERNAL PENELITIAN
UNIVERSITAS QOMARUDDIN 2024-2025**

Judul Proposal : Fine-Tuning IndoBERT dengan Low-Rank Adaptation untuk Chatbot Customer Care Rumah Sakit

Ketua Tim Peneliti :
 Nama Lengkap dengan Gelar : Ahmad Wahyu Rosyadi, S.Kom., M.Kom
 NIDN : 0705089202
 Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 Fakultas/Program Studi : Teknik Informatika

Anggota Tim Peneliti
 Jumlah Anggota Peneliti : 2

Jangka Waktu Penelitian : Juni – Oktober 2024

Biaya diusulkan ke LPPM : Rp 5.000.000,-

No	Kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skor	Nilai (bobot×skor)
1	Perumusan Masalah	Ketajaman Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	30%	80	24
2	Manfaat Hasil Penelitian	Pengembangan Ipteks, Pembangunan, dan atau Pengembangan Kelembagaan	20%	80	16
3	Tinjauan Pustaka	Relevansi, kemutakhiran, dan Penyusunan Daftar Pustaka	15%	78	11.7
4	Metode Penelitian	Ketepatan Metode yang digunakan	25%	80	20
5	Kelayakan Penelitian	Kesesuaian Jadwal, Keahlian Personalia Kewajaran Biaya	10%	79	7.9
TOTAL					79.6

Komentar Penilai:

- Menambahkan penelitian terdahulu yang relevan, lalu identifikasikan kesenjangan yang akan diisi oleh penelitian ini untuk mempertegas novelty.
- Jadikan setiap bab pada halaman terpisah agar lebih rapi.
- Harap mengikuti seksama mengikuti ketentuan Buku Panduan untuk format, italic untuk istilah asing, layout, dll.

Gresik, 9 Mei 2025,

Penilai

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Auditya Purwandini Sutarto'.

Dr. Auditya Purwandini Sutarto, ST, MSi
0011067801

**FORM PENILAIAN PROPOSAL HIBAH INTERNAL PENELITIAN
UNIVERSITAS QOMARUDDIN 2024-2025**

Judul Proposal : Fine-Tuning IndoBERT dengan Low Rank Adaptation untuk Chatbot Customer Care Rumah Sakit

Ketua Tim Peneliti :

Nama Lengkap dengan Gelar : Ahmad Wahyu Rosyadi, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0705089202

Jabatan Fungsional : Asisten Ahli

Fakultas/Program Studi : Fakultas Teknik / Prodi Teknik Informatika

Anggota Tim Peneliti

Jumlah Anggota Peneliti : 1

Jangka Waktu Penelitian : 6 Bulan

Biaya diusulkan ke LPPM : 5.000.000

No	Kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skor	Nilai (bobot×skor)
1	Perumusan Masalah	Ketajaman Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	30%	80	24
2	Manfaat Hasil Penelitian	Pengembangan Ipteks, Pembangunan, dan atau Pengembangan Kelembagaan	20%	85	17
3	Tinjauan Pustaka	Relevansi, kemutakhiran, dan Penyusunan Daftar Pustaka	15%	85	12,75
4	Metode Penelitian	Ketepatan Metode yang digunakan	25%	82	20,5
5	Kelayakan Penelitian	Kesesuaian Jadwal, Keahlian Personalia Kewajaran Biaya	10%	85	8,5
TOTAL					82,75

Komentar Penilai: Pengambilan isu yang sangat sesuai kebutuhan dengan adanya perkembangan AI, namun agar lebih kontekstual terhadap permasalahan bisa ditambahkan rumah sakit yang akan jadi mitra, kemudian pada tahap ujicoba bisa dijelaskan berapa dan siapa penggunanya, serta cara penarikan kesimpulan dari hasil implementasi.

Gresik, 16 Mei 2025,

Penilai

Dr. Muhammad Jamaluddin, M.Pd

**FORM PENILAIAN PROPOSAL HIBAH INTERNAL PENELITIAN
UNIVERSITAS QOMARUDDIN 2024-2025**

Judul Proposal : Fine-Tuning IndoBERT dengan Low-Rank Adaptation untuk Chatbot Customer Care Rumah Sakit

Ketua Tim Peneliti :

Nama Lengkap dengan Gelar : Ahmad Wahyu Rosyadi, S.Kom., M.Kom

NIDN : (0705089202)

Jabatan Fungsional : Asisten Ahli

Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika

Anggota Tim Peneliti : Taufiqur Rohman, S.Kom., M.Kom.

Jumlah Anggota Peneliti : 1

Jangka Waktu Penelitian : 1 semester

Biaya diusulkan ke LPPM : Rp. 5.000.000

No	Kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skor	Nilai (bobot×skor)
1	Perumusan Masalah	Ketajaman Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	30%	93	
2	Manfaat Hasil Penelitian	Pengembangan Ipteks, Pembangunan, dan atau Pengembangan Kelembagaan	20%	82	
3	Tinjauan Pustaka	Relevansi, kemutakhiran, dan Penyusunan Daftar Pustaka	15%	85	
4	Metode Penelitian	Ketepatan Metode yang digunakan	25%	88	
5	Kelayakan Penelitian	Kesesuaian Jadwal, Keahlian Personalia Kewajaran Biaya	10%	86	
TOTAL					

Komentar Penilai: 1. Rumusan Masalah (30%)

Komentar:

- Masalah utama diuraikan secara kontekstual: keterbatasan pelayanan rumah sakit dan kebutuhan otomatisasi customer service.
- Penggunaan teknologi LoRA dan IndoBERT disebut sebagai solusi atas keterbatasan sumber daya dan data.

- Namun, **rumusan masalah eksplisit tidak ditemukan** dalam bentuk poin atau pertanyaan penelitian.

Saran:

- Tambahkan subjudul “**Rumusan Masalah**” dengan dua atau tiga pertanyaan eksplisit. Contoh:
 - Bagaimana efektivitas fine-tuning IndoBERT dengan LoRA untuk chatbot layanan rumah sakit?
 - Sejauh mana akurasi sistem dalam memahami pertanyaan pasien dalam konteks lokal?

2. Manfaat Penelitian (20%)

Komentar:

- Manfaat praktis dan akademik tergambar kuat: efisiensi layanan pasien, penerapan AI lokal, dan kontribusi NLP bahasa Indonesia.
- Target jurnal SINTA 2 juga mendukung kebermanfaatan ilmiah.

Saran:

- Tambahkan *rencana pemanfaatan* hasil akhir oleh institusi (misalnya: pilot project di rumah sakit mitra) agar terlihat dampaknya.

3. Tinjauan Pustaka (15%)

Komentar:

- Literatur yang digunakan **aktual dan relevan**, banyak kutipan tahun 2022–2024 (Dettmers, Dogan, Aziz, dll.).
- Penjelasan teknis tentang IndoBERT dan LoRA cukup detail dan langsung mendukung argumen.

Saran:

- Bisa ditambah perbandingan dengan chatbot berbasis rule-based atau pendekatan lain (misalnya: Dialogflow, RASA) agar terlihat keunggulan metode yang dipilih.

4. Metode Penelitian (25%)

Komentar:

- Metode teknis sangat sistematis: mulai dari pengumpulan QA dataset, preprocessing, fine-tuning IndoBERT dengan LoRA, hingga implementasi chatbot berbasis web.
- Alat dan framework disebut (Laravel, Flask), serta metrik evaluasi disebutkan (F1-score dan uji pengguna).

Saran:

- Tambahkan deskripsi uji coba pengguna: berapa orang, bagaimana skenarionya, dan bagaimana data feedback dikumpulkan.
- Evaluasi bisa diperkuat dengan baseline comparison (tanpa LoRA).

5. Kelayakan Biaya & Jadwal (10%)

Komentar:

- Biaya cukup rasional dan detail, total Rp5.000.000.
- Jadwal 6 bulan disusun realistis dan mencakup semua tahapan (persiapan – evaluasi).
- Ada proofreading dan biaya publikasi → mendukung publikasi berkualitas.

Gresik, 16 Mei 2025,

Penilai



Nur Faizah, S.H.I., M.A., M.H.I
2127098101